



# MODELO PEDAGÓGICO FUNDACIÓN CEDET

1.	INTRODUCCION .....	3
1.1.	Educación a distancia vs e-learning .....	3
1.2.	Características del e- learning .....	4
1.2.1.	Uso masivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) .....	4
1.2.2.	El alumno como centro de la formación .....	4
1.2.3.	El docente como tutor .....	5
1.2.4.	Fomento del aprendizaje colaborativo .....	5
2.	MARCO TEÓRICO REFERENCIAL .....	5
3.	NUESTRO MODELO PEDAGÓGICO .....	9
3.1	Características metodológicas generales .....	11
3.2	Diseño del proyecto .....	12
3.2.1	Características de los cursos online .....	13
3.2.2	Ejecución del seminario presencial.....	18
3.2.3.	Características del programa Redes de Expertos .....	18
3.3.	Actores .....	19
3.3.1	El tutor de los proyectos formativos de la Fundación CEDDET.....	19
3.3.2.	La Fundación CEDDET .....	20
3.3.3	Los participantes .....	21

## 1. INTRODUCCION

Es objeto de este documento profundizar en el modelo pedagógico que caracteriza a los programas de formación de la Fundación CEDDET: cursos online, seminarios presenciales y redes de expertos.

En primer lugar conviene justificar el marco teórico en el cual se construye este modelo y desde él estudiar los valores y líneas en las cuales se plasma la práctica educativa de la Fundación CEDDET.


### 1.1. Educación a distancia vs e-learning

Nos gustaría comenzar realizando una breve introducción al término *e-learning*, y sus diferencias y similitudes con el concepto de educación a distancia y así poder conceptualizar lo que desde la Fundación CEDDET se entiende por *e-learning* y cuáles son las características de nuestro proyecto.

El término **educación a distancia** nace para dar solución a una situación muy concreta que es garantizar el acceso a la educación a todos y poder llegar así a las zonas más apartadas, y a la población con mayor dificultad en asistir a la formación presencial. Los recursos más utilizados por esta modalidad de enseñanza han sido la correspondencia y la radio, uniéndose paulatinamente la televisión y en los últimos años, Internet.

En esta modalidad de enseñanza los contenidos llegan al alumno y su estudio se produce de forma autónoma y en solitario. Una vez terminado el período establecido se realiza una prueba de control o evaluación de los aprendizajes adquiridos.

Desde la Comisión Europea se describe el **e-learning** como la utilización de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), para mejorar la calidad del aprendizaje facilitando el acceso a recursos y servicios, así como el intercambio y la colaboración.

Siguiendo esta definición, el *e-learning* se ve marcado por un fuerte componente tecnológico, y deja de ser una modalidad de uso exclusivo de aquellas personas que 

no pueden acceder a la formación presencial. Para nuestro proyecto actual el *e-learning* garantiza un espacio común en el que poder desarrollar un aprendizaje colaborativo entre pares, facilitado y mediado por expertos en la materia.

Aunque el término más generalizado es *e-learning*, existen otros que significan prácticamente lo mismo: formación on-line, educación virtual, teleformación, etc. Nosotros utilizaremos el término *e-learning* para referirnos a esta modalidad de enseñanza a lo largo de este documento.

## **1.2. Características del e- learning**

De acuerdo a la definición anterior podemos enumerar una serie de características básicas que describirían la metodología que desde la Fundación CEDDET se aplica en los programas de *e-learning* en la actualidad:

- Uso masivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación
- El alumno como centro de la formación
- El docente como tutor, mediador entre los contenidos y los participantes.
- Fomento del aprendizaje colaborativo.

Si bien no todas las experiencias en *e-learning* cumplen estas características, cada vez son más las prácticas que siguen este modelo educativo.

### **1.2.1. Uso masivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)**

El uso de las TIC ha permitido el desarrollo de la teleformación dejando atrás ciertas desventajas de la educación a distancia: la soledad del alumno, la falta de motivación, o la memorización como modelo de enseñanza-aprendizaje. Con las TIC se ha posibilitado mayor interactividad, tanto en los formatos de autoformación como en el formato de aula virtual, en el que la disposición de recursos para la comunicación entre participantes y tutores hace posible el trabajo colaborativo e incrementa la sensación de pertenencia al grupo.

### **1.2.2. El alumno como centro de la formación**

El alumno es el protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que es él quien construye el conocimiento gracias a la mediación, ayuda y motivación del tutor.



Basándonos en esta idea la fundación CEDDET selecciona para la realización de los cursos a aquellos solicitantes que cumplen ciertos criterios, entre los cuales están la experiencia y aprendizajes previos. De esta manera se garantiza que el grupo de participantes esté en posición de construir conocimiento colectivamente.

### **1.2.3. El docente como tutor**

En la Fundación CEDDET el tutor es un profesional con amplia trayectoria y experiencia práctica en su ámbito de conocimiento, pero ese conocimiento no lo traslada simplemente a los participantes, su papel es mucho más amplio, es un mediador y facilitador del aprendizaje. Su actuación marca la diferencia entre el aprendizaje autodidacta (el alumno lee los contenidos) y el aprendizaje colaborativo (se propicia el debate y el intercambio de experiencias). El diálogo que se produce es multidireccional.

### **1.2.4. Fomento del aprendizaje colaborativo**

El *e-learning* ha evolucionado pasando de un aprendizaje basado en la lectura a un aprendizaje predominantemente colaborativo y focalizado en el intercambio de información. En este proceso las TIC han jugado y juegan un papel decisivo facilitando la comunicación en red, favoreciendo el intercambio de información y la creación de contenidos por parte del usuario. Reflejo de este proceso es la propia evolución que se vive en la Web, dónde los usuarios han pasado de ser espectadores a actores activos y principales creadores de la información. Por ello no es de extrañar que la metodología didáctica en el *e-learning* se dirija a este modelo.

## **2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

Existen diferentes modelos teóricos aplicables al aprendizaje del adulto en el marco de la educación no presencial. El modelo pedagógico de CEDDET recoge diferentes aportaciones de estas teorías buscando la optimización de los procesos de enseñanza-aprendizaje que diseña.

Las **teorías conductistas**, nos dicen que las metas y objetivos deben estar claros para los participantes de la formación, porque les permite saber que se espera de ellos y en qué condiciones y con qué criterios se van a desarrollar las diferentes actividades. Por esta razón le otorgamos tanta importancia a la especificación de los objetivos y criterios de evaluación de los cursos y de cada uno de los módulos que los componen. Esta información es facilitada al alumno en la guía del

participante<sup>1</sup> y al inicio de cada módulo.

Por otro lado, las **teorías cognitivistas** han aportado, en su estudio de la mente humana, estrategias de gran utilidad para el diseño y elaboración de los materiales de estudio. La organización de los contenidos debe seguir esquemas que faciliten su comprensión. Esta actividad cobra gran importancia dentro de los cursos online, ya que los materiales constituyen la mayor fuente de recursos para el estudio en la que se apoya el participante.

En nuestros cursos la documentación facilitada a los participantes es un documento único y completo en cada módulo. Son materiales diseñados para facilitar la lectura y comprensión de la materia. Para ello utilizamos iconografía que dirige la atención de los participantes y formamos a los tutores en la elaboración de los materiales didácticos, como explicaremos más adelante.

Por último, el **modelo constructivista** está centrado en el participante, en sus experiencias previas a partir de las cuales realiza nuevas construcciones mentales, y considera que la construcción del conocimiento se produce:

1. Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget). Es decir, la clave de la generación de nuevos conocimientos reside en la posibilidad de interacción con los contenidos propuestos, para ello en nuestros cursos tenemos en cuenta
  - proporcionar ejemplos prácticos
  - planificar actividades que planteen situaciones problemáticas y que favorezcan el trabajo reconstructivo de los contenidos
  - desarrollar contenidos que permitan ampliar las interpretaciones sobre la teoría
  - promover situaciones de diálogo e intercambio de opinión a través de los foros.
2. Cuando se realiza en interacción con otros (Vigotsky). Aprender es una experiencia social que no se puede separar del contexto y en el que el lenguaje juega un papel básico como herramienta mediadora. Aprender

---

<sup>1</sup> Guía del participante: documento creado ad hoc para cada curso, en el que aparecen reflejadas las características del curso (objetivos, criterios de evaluación, temática, tutores, tipos de actividades, calendario, etc.) y recomendaciones para el estudio del curso

significa aprender con otros porque el conocimiento se basa en realidades interpretadas, y la interacción con otras interpretaciones favorece la construcción de conocimientos más ricos y complejos. A través de las opciones que ofrece la plataforma de teleformación y todas las herramientas disponibles en Internet, se crea un contexto propicio para facilitar la intervención del participante en todas las dimensiones, cognitiva y afectiva. Disponiendo actividades de investigación, trabajos en equipo, resolución de casos prácticos, y proporcionando todas aquellas herramientas necesarias para la interacción y el aprendizaje colaborativo.

3. Cuando el conocimiento es significativo para el participante (Ausubel). Aprendemos cuando relacionamos los nuevos conocimientos con nuestros conocimientos previos, estos nuevos conocimientos se estructuran y enlazan con lo que ya sabemos construyendo de forma significativa. Para que un contenido cumpla con este requisito necesitamos que posea:
  - Significatividad lógica: los materiales de estudio del participante se presentan organizados y estructurados de forma lógica, y coherente, cuidando los aspectos que facilitan la lectura nombrados anteriormente.
  - Significatividad psicológica: el participante conecta el nuevo conocimiento con los previos y que lo comprende. Para ello utilizamos esquemas y resúmenes que facilitan la organización de los nuevos conceptos y analogías y organizadores previos que ayudan al participante establecer los enlaces con los conocimientos y experiencias que ya posee y con los que poseen sus compañeros.
  - Orientación atención del participante: utilizando iconos que indiquen el tipo de contenido que se trabaja, tipografías que destaquen la información relevante, preguntas insertadas dentro del contenido que orienten a los objetivos.

Desde la perspectiva de CEDDET el participante es el auténtico protagonista del proyecto formativo, y va construyendo su propio conocimiento a través de los contenidos seleccionados por los tutores y de la interacción con el grupo.

Creemos que no podemos trasladar conocimiento, porque el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, y esta construcción se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conocimientos previos). Es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea.

La estrategia de CEDDET para llevar a la práctica este modelo es favorecer el intercambio de experiencias y el trabajo colaborativo dado que permite interactuar en situaciones concretas y significativas y estimula el “saber”, el “saber hacer” y el “saber ser”. Es decir, lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal.

En este modelo el rol del docente cambia: es moderador, coordinador, facilitador, mediador y también un participante, que aprende con el grupo.

El docente como mediador del aprendizaje debe:

- Conocer los intereses de los participantes y sus diferencias individuales
- Conocer los estímulos de sus contextos profesionales
- Contextualizar las actividades y desafiar a la indagación y a la reflexión
- Investigar acerca de la comprensión de los conceptos antes de compartir la suya propia.



### 3. NUESTRO MODELO PEDAGÓGICO

La Fundación CEDDET nace como una organización sin ánimo de lucro con el propósito de promover el fortalecimiento institucional en terceros países a través de un proceso de intercambio de conocimientos que tiene como fin último el contribuir a un desarrollo económico y social sostenible.

Desde CEDDET existe el convencimiento de que sólo en entornos institucionales sólidos, estables y democráticos es posible un desarrollo equilibrado de las naciones. Es por ello, que los verdaderos destinatarios de nuestras actividades son las instituciones. Para promover el intercambio de conocimientos entre dichas instituciones hemos desarrollado programas de formación que tienen como objetivo final crear redes de expertos que sean capaces de generar de forma sostenida conocimientos que repercutan en el desarrollo de sus organizaciones.

En línea con ese objetivo final, la Fundación ofrece un programa de cursos online, que permiten a quienes participan en ellos, obtener una visión global y actual de los temas clave de su ámbito profesional y relacionarse con sus pares en otros países. Este tipo de cursos ofrece la oportunidad de poder debatir e intercambiar experiencias con otros profesionales que trabajan en campos similares o complementarios y que se encuentran dispersos geográficamente. La gran ventaja que ofrecen las TIC en este tipo de cursos, es la de poder relacionarse con un grupo de expertos a los que habitualmente no se tendría acceso y el poder debatir con profesionales de otras organizaciones que pueden aportar nuevas ideas y enfoques. La riqueza del debate que surge de la diversidad, y las consecuencias que se derivan para los procesos de cambio e innovación, nos ha hecho reflexionar sobre la ventaja de integrar en los cursos a participantes de todas las nacionalidades posibles, aun cuando a veces se hubiera planteado la necesidad de enfocarlos a subregiones o instituciones con características más homogéneas. Más aún, partiendo de unos conocimientos necesarios sobre la materia, entendemos que la diferencia de historiales y experiencias de cada uno de los participantes solo puede contribuir a un mayor aprovechamiento del curso. Es por ello que los cursos se han diseñado de forma tal que, los contenidos "básicos" incluyan todos los conocimientos y prácticas necesarias para sentar las bases de un lenguaje común para el grupo, mientras que los contenidos complementarios u opcionales, deben dar a cada profesional la oportunidad de profundizar en los temas que él requiera cuando lo considere necesario. De esta forma los módulos se elaboran para responder de forma individual a las necesidades de aprendizaje y favorecer la participación de grupos multidisciplinarios y con diferentes tipos de experiencias. Los expertos que desarrollan estos contenidos no sólo han de tener una larga experiencia práctica en la materia, sino también una visión global y estructurada de

los conceptos clave. Generalmente, son éstos mismos expertos los que imparten los cursos, aunque no es condición necesaria, dado que durante el desarrollo del curso la competencia clave del tutor, es su capacidad de moderar y facilitar la reflexión conjunta y el debate. Para hacer viable una comunicación fluida y una asistencia personalizada por parte de los tutores del curso se trabaja con grupos reducidos que rondan los 30 participantes. Por otro lado, se trabaja permanentemente para que los cursos online incorporen actividades colaborativas y hagan uso de las herramientas disponibles en la web 2.0 con el fin de que los participantes visualicen los beneficios de trabajar en red y se creen los hábitos necesarios para continuar en contacto con sus homólogos una vez finalizado el curso online.

Los seminarios que se realizan tras finalizar los cursos online dan la oportunidad a los participantes de conocerse personalmente, ahondar en sus intereses comunes y crear lazos de confianza, que serán muy importantes para su futura actuación como miembros de su red o comunidad de práctica. Durante dichos seminarios, los participantes se beneficiarán de clases presenciales y talleres guiados por sus tutores y otros expertos, que no solo les permitirán profundizar en los temas del curso, sino establecer contactos institucionales y personales. Los seminarios también sirven para que los participantes conozcan de primera mano las actividades y servicios que encontrarán en su red o comunidad, así como para reflexionar sobre las posibles aportaciones que quieran hacer a la red y sobre cómo viabilizar dichas iniciativas.

### 3.1 Características metodológicas generales

La terminología que venimos utilizando a lo largo de este documento se desprende del marco teórico explicado en capítulo anterior. De este modo hemos evitado utilizar el término alumno para referirnos a los participantes de la formación, y en su lugar utilizaremos: profesionales, expertos y participantes, que consideremos reflejan con mayor precisión la actitud y enfoque que desde la Fundación se ha promovido, en el que no sólo son protagonistas de su propio aprendizaje, sino que favorecen y propician el de sus pares.

Por la misma razón el docente o profesor será llamado tutor, para hacer referencia a su principal característica que es la orientación del aprendizaje y mediador entre los contenidos y participantes.

El discurso didáctico en el que basamos nuestros procesos de formación es el de construir juntos, favorecer la crítica, y autocrítica constructiva, y fomentar la solidaridad entre profesionales. Por ello introducimos todas aquellas herramientas que nos permiten favorecer este aprendizaje.

Desde el punto de vista metodológico el proyecto CEDDET tiene las siguientes características:

- El participante es el protagonista de su propio aprendizaje
- El tutor es un experto en la materia con un visión teórica y una gran experiencia práctica
- El fomento del aprendizaje colaborativo entre pares facilitado por el tutor
- El aprendizaje está orientado a la práctica profesional

Las TIC son el instrumento en el que se apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje, (si bien en los encuentros presenciales se propicia otro tipo de experiencias) durante el curso online y en el programa redes de expertos la modalidad de enseñanza está basada en la utilización de la tecnología.

Cuando hablamos de tecnología, y medios de comunicación utilizados para la enseñanza nos referimos a entornos virtuales que no requieren ancho de banda para su acceso. Uno de los puntos que más preocupa a la Fundación CEDDET es la accesibilidad. Somos conscientes de la existencia, en algunos casos, de una brecha digital y ponemos nuestro empeño en garantizar que la tecnología no sea una barrera de acceso.

Por otro lado, esta tecnología debe acercar y no distanciar a los participantes, entre ellos y con la materia. Por ello, se utilizan herramientas amigables que ayudan a que se produzcan debates, trabajos comunes, reflexiones, intercambio de información, etc. Hasta el momento estas herramientas han sido los foros, wikis, gestores documentales, glosarios y marcadores sociales, pero consideramos imprescindible seguir en contacto con todos los instrumentos que la Web nos pueda aportar, siempre que cumplan las características necesarias de accesibilidad y facilitación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El proyecto de la Fundación CEDDET está orientado a la formación con el propósito de mejorar las prácticas profesionales en general, y la de los funcionarios y personal de las administraciones públicas y organizaciones de la sociedad civil en particular. Así ofrecemos contenidos que puedan proporcionar conocimientos prácticos y favorezcan el intercambio de la experiencia profesional y buenas prácticas entre los participantes.

El participante y la organización que lo avala, son los actores principales en el proyecto de CEDDET. Como explicaremos más adelante todos los participantes de las actividades formativas en CEDDET tienen un aval institucional. Existe un doble motivo para ello. Desde un punto de vista del proyecto en general, nuestro objetivo es el fortalecimiento el institucional, y por tanto, la institución es la auténtica destinataria. Desde un punto de vista pedagógico, este apoyo es clave, ya que está demostrado que cuando los responsables de departamentos y equipos no apoyan la formación que realizan los participantes, el índice de abandonos es mayor, debido a que se disponen menos medios, ayudas y facilidades para su realización.

### **3.2 Diseño del proyecto**

Como ya hemos señalado en la introducción, el proyecto formativo de la Fundación CEDDET está formado por dos programas:

1. Cursos online y seminarios presenciales
2. Redes de expertos: exclusivo para los antiguos participantes de los cursos y reconocidos expertos en la materia

Los cursos online abiertos a todos los profesionales con experiencia en materia tienen como objeto iniciar un proceso de reflexión colectiva y sentar las bases de un lenguaje común, aunque rico y diverso en ideas.

Los seminarios son actividades presenciales que se realizan como refuerzo a los

conocimientos y habilidades adquiridos en los cursos online. Actualmente el 70 por ciento de los cursos están asociados a un seminario presencial al que están invitados los participantes que superan la fase la fase online.

Las Redes de Expertos pertenecen a un programa exclusivo para los participantes de los cursos, que tiene como fin facilitar el contacto entre profesionales con intereses comunes para que el proceso de aprendizaje mutuo tenga continuidad - aunque ya de una forma más selectiva en función de los intereses profesionales de cada uno -. La comunidad de profesionales de las redes selecciona sus recursos y actividades en función de los intereses de los diferentes grupos que la constituyen y es un importante canal de comunicación que permite adecuar la formación del programa abierto, así como los cursos especializados o de actualización de las propias redes, a las necesidades de la mayoría. Es decir, que el diseño de los programas de capacitación se realiza de una forma inclusiva que parte de las necesidades de formación de sus participantes. Además, este programa permite generar conocimiento compartido entre sus participantes mediante la producción de documentos realizados de forma colaborativa donde se vierten experiencias, comentarios, sugerencias, de los participantes.

Estos programas son las fases de un proceso en el que los participantes comienzan con una formación online de tipo generalista, que sienta las bases de unos conocimientos comunes, y terminan formando parte de una red de expertos generadora permanente de conocimientos.

### **3.2.1 Características de los cursos online**

La primera fase del proceso formativo que hemos descrito son los cursos online, desde una óptica puramente descriptiva se caracterizan por los siguientes puntos:

- Desarrollados en plataforma de código abierto Moodle
- Estructura modular semanal
- Duración media de seis semanas lectivas
- Dedicación aproximada para su estudio de quince horas semanales
- Comunicación asíncrona
- Períodos acotados para la impartición del curso
- Grupos reducidos (30 participantes por curso)

La **duración de los cursos** varía entre las 3 y 12 semanas lectivas, siendo la media de 6 semanas de duración. Están diseñados para que la dedicación al curso sea intensa pero no se produzcan abandonos. Los participantes de nuestros cursos son personas con una edad media de 38 años, que tienen que compaginar su actualización profesional con sus responsabilidades laborales y su vida personal. Por ello consideramos fundamental que el esfuerzo de realizar un curso de estas características debe estar concentrado y ser lo más rentable posible. La experiencia nos ha indicado que nuestros participantes están más dispuestos a dedicar dos y tres horas diarias durante seis semanas que a alargar la duración del curso. En igualdad de condiciones, a medida que se incrementa la duración del curso, aumenta la tasa de abandono. Además, el período de **impartición está acotado en el tiempo** para maximizar las posibilidades de contar con expertos en la materia de los cursos.

Teniendo en cuenta que la metodología de CEDDET se basa en el intercambio de experiencias y la creación de espacios de reflexión necesitamos que los participantes se involucren en la formación y puedan aprovechar el conocimiento generado, este proceso resulta más sencillo cuando el grupo es reducido, por ello en los cursos de la Fundación CEDDET no se superan los **30 participantes**. El número de participantes facilita que se puedan realizar actividades grupales y moderar foros productivos, además de facilitar una tutorización personalizada. La comunicación se realiza generalmente de forma **asíncrona** para dar mayor flexibilidad horaria a todos los participantes.

Una vez comienza el primer módulo del curso la dedicación media para la lectura de la documentación y desarrollo de las actividades conlleva una media de 15 horas semanales. Esta **estructura en módulos semanales** exige proponer objetivos de aprendizaje a corto plazo y facilita seguir el ritmo. Cada dos o tres semanas de impartición -dependiendo de la duración total del curso- se han intercalado **semanas de recuperación o descanso**, destinadas a facilitar el seguimiento del curso y poder realizar aquellas lecturas y actividades que no ha sido posible realizar en el plazo designado.

Esta estructuración de los contenidos y actividades en unidades temáticas de una o dos semanas de duración y las semanas de recuperación o descanso, contribuyen a una menor tasa de abandono ya que facilitan el seguimiento del curso.

A nivel metodológico todos los cursos desarrollados desde la Fundación CEDDET

tienen determinadas características comunes:

1. Los cursos están basados en **materiales** elaborados por especialistas en el área de conocimiento del curso. Estos materiales son **completos, prácticos y didácticos**. En los materiales se desarrollan todos los contenidos de imprescindible lectura para superar el curso y son la principal fuente de información conteniendo todas las ideas y conceptos que se pretenden transmitir. Por ello, se presta atención a que su redacción sea clara y precisa, permitiendo la comprensión de las ideas a transmitir, y que todos los contenidos estén actualizados. Esta información se amplía con bibliografía y anexos, pero el documento que constituye la lectura "básica" de cada módulo es único, y no exige la navegación ni búsqueda de información por parte del participante. Esta documentación está organizada de forma tal, que facilite su lectura comprensiva y está accesible sin necesidad de disponer de una tecnología de última generación.
2. Los **tutores** de los cursos son profesionales con un **profundo conocimiento** de los temas que imparten y poseen una amplia **experiencia práctica** en ese campo de conocimiento. Sin esta característica no sería posible potenciar el intercambio de experiencias ni favorecer el aprendizaje de mejores prácticas.
3. La tutorización y el apoyo técnico y pedagógico permanente, garantizan un **seguimiento continuo del proceso**. Uno de los puntos débiles de la enseñanza online es la pérdida de motivación producida por la ausencia de socialización entre compañeros y la soledad. Para ello se ha introducido una figura de apoyo que además de hacer un seguimiento exhaustivo del curso, anima y motiva a los participantes diariamente manteniendo contacto constante con ellos. También a través de esta figura se realiza antes dar comienzo el curso, una semana de familiarización con las herramientas tecnológicas que serán utilizadas en el desarrollo del curso.
4. Todas las partes involucradas en la formación cuentan con **mecanismos de participación para retroalimentar y mejorar procesos y cursos**. Mediante un proceso de evaluación continua todos los participantes, tutores y gestores de un curso hacen una evaluación del mismo, la cual se

consolida en un informe final que sirve de punto de reflexión para la mejora continua.

**Fases** de un curso de la Fundación CEDDET:

A) Fase de **diseño** de la actividad formativa

1. Selección y formación del equipo de tutores expertos

A partir de un acuerdo con la institución experta para el inicio de la colaboración, ésta designa a un director académico que diseña el programa del curso, selecciona a los tutores y coordina el proceso de elaboración de materiales e impartición.

2. Diseño del programa formativo (objetivos, temario, temporalización)

El director académico elabora el temario y propone fechas de impartición junto con la Fundación CEDDET

3. Elaboración de los materiales

Los materiales son redactados por el equipo de tutores bajo la supervisión del director académico. Durante el curso de formación de tutores se indican los pasos para su elaboración. El director garantiza la calidad, equilibrio, homogeneidad y coherencia de la documentación.

4. Diseño de las actividades

Al igual que los materiales, las actividades son diseñadas por los tutores con el apoyo del equipo de teleformación y es el director el que garantiza la homogeneidad en los criterios de evaluación que se establezcan y en la carga lectiva de los participantes.

B) Fase de **ejecución** de la actividad formativa:

1. Promoción y difusión del curso: Esta fase se solapa parcialmente con los momentos de elaboración de los materiales y diseño de las actividades. Desde el momento en el que se tiene diseñado el programa formativo se abre el proceso de inscripción y se inicia la labor de **promoción y difusión del curso**. La promoción de los cursos se realiza a través de las redes iberoamericanas, organismos públicos homólogos y organizaciones sin ánimo de lucro.

2. El segundo momento es el de la selección de los participantes, por medio del



sistema de gestión de inscripciones los participantes se inscriben en los cursos abiertos en plazo. Los criterios generales para acceder a un curso de la fundación CEDDET son:

- a. Trabajar en una organización que requiera el tipo de formación ofrecida, preferentemente del sector público o sin ánimo de lucro.
- b. Estar avalado por el superior jerárquico u otra autoridad de dicha organización
- c. Poseer una titulación universitaria o equivalente
- d. Acreditar una experiencia profesional de al menos tres años en la materia del curso

Una vez terminado el periodo de matrícula se valoran las solicitudes de los inscritos en función de la adecuación de su experiencia y conocimientos previos a los objetivos a alcanzar en el curso, además de la motivación que los participantes han detallado en el formulario de inscripción.

Una vez valoradas las solicitudes se realiza la última selección teniendo en cuenta los países de procedencia. De este modo intentamos garantizar la máxima representatividad posible de todos los países elegibles en cada convocatoria..

El curso online se pone en marcha con 35-40 participantes, cinco o diez de los cuales son suplentes, este grupo participa en el primer módulo del curso que se denomina, módulo 0 o semana de herramientas, durante la cual los participantes aprenden el manejo de la plataforma de teleformación. Al finalizar esta semana serán 30 los participantes que continuarán con el curso.

### **3.2.2 Ejecución del seminario presencial**

El 70% de los cursos que se imparten en la Fundación CEDDET tienen un seminario asociado. A él pueden asistir todos los participantes que han superado con éxito el curso online, pero sólo estarán becados un número limitado de los participantes de varias ediciones de un mismo curso. La selección se realiza en base al desempeño de participante en la fase online.

En seminario presencial se pretende reforzar los conocimientos y habilidades adquiridas en el curso online y favorecer el contacto personal e institucional entre los profesionales a fin de promover su futura participación en el programa de Redes de Expertos.

Los seminarios tienen una duración de una semana, y se componen por una variedad de actividades que va desde las ponencias de expertos, visitas institucionales, presentación de experiencias de los participantes, talleres y presentación de la red de expertos a la que está asociada el curso.

### **3.2.3. Características del programa Redes de Expertos**

Las redes de expertos están formadas por los participantes que han superado con éxito la fase online. Entre todos alimentan este espacio compartiendo experiencias, buenas prácticas, fomentando debates y exponiendo sus dudas.

Los objetivos de este programa son mantener los lazos entre los profesionales que han participado en el programa, promover la colaboración institucional, contribuir al debate y al intercambio continuo de experiencias.

Este espacio está coordinado por un experto (antiguo participante de un curso) de y uno de la institución experta que patrocina la red o comunidad virtual . Tiene los mismos apoyos que un curso, pero no tiene limitación temporal, la red está viva mientras sea útil para todos los participantes.

Actualmente, los miembros de las Redes de Expertos acceden a las siguientes actividades y herramientas:

- Correo de comunicación interna
- Foros guiados por expertos en la materia
- Cursos de actualización (1 semana de duración)
- Centro de documentación, biblioteca, banco de experiencias
- Revista digital
- Documentación actualizada de los cursos online realizados
- Calendario y difusión de eventos de interés

### 3.3. Actores

- a) **Instituciones expertas:** las responsables de transmitir el saber hacer en su campo de especialidad. En ellas se selecciona a los tutores de los cursos
- b) **Fundación CEDDET:** ofrece el soporte y orientación metodológica, plataforma de teleformación y apoyo técnico.
- c) **Participantes:** profesionales, preferentemente de administraciones públicas y sociedad civil, que son seleccionados para participar en los cursos.

#### 3.3.1 El tutor de los proyectos formativos de la Fundación CEDDET

El tutor de los proyectos formativos de CEDDET es un experto con una amplia trayectoria y experiencia práctica en su ámbito de conocimiento.

- compromiso y dedicación al proyecto
- dilatada experiencia profesional en el área de conocimiento

El tutor que imparte formación en los cursos de la Fundación CEDDET elabora los materiales de impartición, y diseña las actividades más adecuadas para favorecer un aprendizaje constructivo.

El equipo docente está formado por

- **Director del curso:**  
Nombrado por la institución experta que aporta los contenidos del curso y responsable de diseñar el programa del curso, es un experto con una visión global sobre la materia. Su función es la de coordinar con los expertos de cada módulo con el fin de garantizar el hilo conductor y el balance adecuado de los contenidos del curso. Habitualmente suele ser uno de los tutores del curso
- **Tutores:**  
Seleccionados por el director del curso y responsables de desarrollar la documentación e impartir un módulo de su especialidad.

#### Formación pedagógica del tutor

Todos los tutores de la Fundación CEDDET realizan un curso de formación antes de participar en los cursos online. Para el desarrollo de esta formación CEDDET cuenta con un manual de formación de tutores y con un equipo de expertos en e-learning.

La estructura de un curso de formación de tutores es

1. Sesión presencial de inicio del curso: 2h

- Aprender a elaborar los contenidos teóricos y las actividades prácticas del curso según la metodología utilizada por CEDDET
2. Fase Online: 2 semanas (15-20 horas)
- Aprender a desenvolverse con soltura en la plataforma de formación
  - Conocer la metodología y el sistema de evaluación utilizado en cursos CEDDET y adquirir las habilidades tutoriales propias de este modelo.
  - Planificar y diseñar las actividades prácticas del curso que impartirán en colaboración con la Fundación CEDDET.
3. Sesión presencial de cierre del curso: 2 h
- Repasar la metodología de impartición y evaluación del curso, así como a resolver las posibles dudas de los participantes.

### **3.3.2. La Fundación CEDDET**

El equipo de teleformación es el que hace posible que el curso se ponga en marcha una vez han sido elaborados los materiales por el equipo docente. Todas las tareas desde la virtualización de los contenidos, el asesoramiento y apoyo al docente y al participante hasta la evaluación final son realizadas por este equipo, formado por especialistas en teleformación.

Miembros del equipo de teleformación:

#### **A) Directores y coordinadores de formación:**

Responsables de la ejecución de todos los cursos online, seminarios y actividades de las redes con el apoyo de los coordinadores de formación que organizados por unidades de práctica - orientan y supervisan el trabajo de todas estas actividades con las instituciones "partner" que aportan los conocimientos y el equipo de teletutorización (asesores técnicos).

#### **B) Equipo de teletutorización**

##### **B.1. Asesores Técnicos:**

Responsables de coordinar programas formativos desde el punto de vista de procesos y calidad.

Responsables de dar formación al equipo docente en el desarrollo de los contenidos y en habilidades tutoriales, así como de la gestión administrativa y coordinación los aspectos materiales necesarios para la ejecución en la plataforma de los cursos online.

### **B.2. Coordinadores Técnico Pedagógico (CTP):**

Responsables de dar la formación sobre el manejo de las herramientas de la plataforma a los alumnos, hacer seguimiento diario de los cursos y dar apoyo técnico a los participantes y tutores durante la impartición.

### **C) Asesor Pedagógico:**

Responsable de orientar las líneas de formación de la Fundación y supervisar implantación de innovaciones metodológicas, asesorando a los coordinadores de formación y al equipo de teletutorización.

### **3.3.3 Los participantes**

El participante de nuestras actividades formativas es algo más que una persona individual, es el representante de la institución a la que pertenece y que al final se convierte en la auténtica destinataria de este proyecto.

Por ello CEDDET exige el respaldo de un responsable de la institución que avale la participación del candidato en el curso. El candidato puede pre-registrarse por iniciativa propia, pero siempre debe contar con algún aval de su institución. Esta fórmula que facilita la libre participación de las personas con mayor iniciativa, pero que a la vez requiere cierto respaldo institucional, ha permitido contar en los programas de formación con profesionales muy motivados y participativos.

El aval de un participante puede provenir de su superior inmediato, y si bien es deseable que también lo respalde un responsable vinculado al área de los recursos humanos o incluso las máximas autoridades de la organización, existen otros criterios de peso en el proceso de selección de un candidato.

A nivel individual, los requisitos clave son la pertinencia de la formación con la trabajo que desempeña y la experiencia profesional. A nivel de colectivo es importante garantizar un grupo diverso en experiencias y formación y en el que estén representados el mayor número posible de países que aseguren la riqueza del debate. Es de gran interés para la Fundación que el conocimiento generado en los cursos y comunidades virtuales traspase los límites de la individualidad y se refleje en una mejora en la institución. Para ello, se promueve un contacto directo con las instituciones que más activamente participan en los programas de la Fundación, con el fin de priorizar la formación de aquellos candidatos que respondiendo a los criterios de selección para el curso son propuestos por los responsables de la formación en su institución.